

¡NUEVO! MAXUM Operadores de puertas comerciales de CC de siguiente generación

LiftMaster

POWERED BY myQ

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes sobre el lanzamiento:

1. ¿Cuándo se lanzan los nuevos operadores MAXUM?

Este lanzamiento se realizará en 3 fases.

- Fase 1 – Enero de 2024 - Lanzamiento de todos los operadores de 317 kg (700 lb)
febrero de 2024 - Lanzamiento de todos los operadores de 544 kg (1200 lb)
- Fase 2 – T3 de 2024 - Lanzamiento de todos los operadores de 997 kg (2200 lb)
- Fase 3 – T1 de 2025 - Lanzamiento de todos los operadores NEMA 4X

Proyecto Lanzamiento Fase	Modelo	Tipo de operador	Datos del operador	Puerta máx. Peso	Voltaje/Fase
1	JDC7S1BMC	Eje secundario	Incluye respaldo de batería	317 kg (700 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
1	JDC7S4BMC	Eje secundario	Incluye respaldo de batería	317 kg (700 lb)	480 V 3 PH
1	JHDC7S1BMC	Elevador	-	317 kg (700 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
1	JHDC7S4BMC	Elevador	-	317 kg (700 lb)	480 V 3 PH
1	TDC7S1BMC	Carro	-	317 kg (700 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
1	TDC7S4BMC	Carro	-	317 kg (700 lb)	480 V 3 PH
1	JHDC12S1BMC	Elevador	-	544 kg (1200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
1	JHDC12S4BMC	Elevador	-	544 kg (1200 lb)	480 V 3 PH
1	JHDC12X1BC	Elevador	Servicio extendido	544 kg (1200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
1	JHDC12X4BMC	Elevador	Servicio extendido	544 kg (1200 lb)	480 V 3 PH
1	TDC12S1BMC	Carro	-	544 kg (1200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
1	TDC12S4BMC	Carro	-	544 kg (1200 lb)	480 V 3 PH
1	TDC12X1BMC	Carro	Servicio extendido	544 kg (1200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
1	TDC12X4BMC	Carro	Servicio extendido	544 kg (1200 lb)	480 V 3 PH
2	JHDC22X1BMC	Elevador	Servicio extendido	997 kg (2200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
2	JHDC22X4BMC	Elevador	Servicio extendido	997 kg (2200 lb)	480 V 3 PH
2	TDC22X1BMC	Carro	Servicio extendido	997 kg (2200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
2	TDC22X4BMC	Carro	Servicio extendido	997 kg (2200 lb)	480 V 3 PH
3	JHDC12X1N4XMC	Elevador	NEMA 4X, servicio extendido	544 kg (1200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
3	JHDC12X4N4XMC	Elevador	NEMA 4X, servicio extendido	544 kg (1200 lb)	480 V 3 PH
3	TDC12X1N4XMC	Carro	NEMA 4X, servicio extendido	544 kg (1200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
3	TDC12X4N4XMC	Carro	NEMA 4X, servicio extendido	544 kg (1200 lb)	480 V 3 PH
3	TDC22X1N4XMC	Carro	NEMA 4X, servicio extendido	997 kg (2200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
3	TDC22X4N4XMC	Carro	NEMA 4X, servicio extendido	997 kg (2200 lb)	480 V 3 PH
3	JHDC22X1N4XMC	Elevador	NEMA 4X, servicio extendido	997 kg (2200 lb)	120 V 1 PH / 240 V 1/3 PH
3	JHDC22X4N4XM	Elevador	NEMA 4X, servicio extendido	2200 lb	480 V 3 PH

Nota: 208 V 3 PH y 600 V 3 PH disponibles, requieren accesorio de transformador.

2. ¿Qué cambios se han realizado a los operadores de puertas comerciales?

- a. ¡Todo es NUEVO! Los nuevos operadores de LiftMaster® ahora serán una plataforma de CC y tendrán un total de 26 SKU. Los cambios incluyen lo siguiente:
 - i. Nueva placa lógica de CC
 - ii. ¡Velocidad más rápida! Hasta 30 cm (12 in) por segundo para puertas seccionales y de 20-23 cm (8-9 in) por segundo para cortinas de acero enrollables.
 - iii. Arranque/parada suave, menos desgaste en el operador y el sistema de la puerta.
 - iv. Los operadores ahora tienen respaldo de batería. Los operadores del eje secundario vendrán estándar con respaldo de batería y todos los demás operadores podrán realizar respaldo de batería.
 - v. ¡Nuevo controlador de pared a nivel del piso! Ahora puede programar su sistema del operador, configurar límites, conectar los controles remotos, conectarse fácilmente a myQ® a través del sistema Wi-Fi, obtener diagnósticos y resolución de problemas a nivel del piso en lugar de contar LED.
 - vi. Peso más ligero para una instalación más fácil.
 - vii. Instalación y cableado más fáciles, lo que hace que los trabajos sean más eficientes.
 - viii. Doble entrega, por lo tanto menos SKU para administrar, selección del operador más fácil.
 - ix. Wi-Fi para una conectividad más fácil, ¡no se necesitan accesorios adicionales!

3. En total, 26 SKU en el futuro, ¿la reducción de SKU afectará nuestras ofertas?

- a. No, los nuevos operadores de puertas comerciales han sido diseñados para cubrir la mayoría de las aplicaciones a las que está acostumbrado. Los nuevos operadores vienen con nueva tecnología y más características para resolver eficazmente los puntos débiles actuales. Para modificaciones anteriores, los kits instalables en campo estarán disponibles para su pedido.
- b. La nueva línea reducirá la cantidad de operadores que necesita transportar y el tiempo para recibir el operador que necesita. Puede mantener a los operadores en el estante y algunos accesorios para manejar todas sus necesidades de aplicación.

4. ¿Se discontinuará el L5 una vez que se lancen los nuevos operadores?

- a. Sí, el equivalente del operador L5 para cada fase se discontinuará una vez que se agoten los suministros. Actualmente estamos proyectando una transición de 2 meses de lo antiguo a lo nuevo. Una vez que los suministros se agotan, eso es todo.
¡Realice sus pedidos anticipados a partir del 1 de noviembre de 2023!
- b. Solo los operadores de 2 HP y 3 HP permanecerán en la línea L5 cuando se lancen los nuevos operadores.

5. ¿Por qué el respaldo de batería es estándar solo en los modelos de eje de transmisión?

- a. Los nuevos modelos de eje secundario ahora solo soportan hasta 317 kg (700 lb). Estos operadores serán estándar con respaldo de batería porque ya no habrá una desconexión. La opción de respaldo de batería será la solución para abrir o cerrar la puerta si se corta la energía.

6. ¿Cómo sabré qué kit de respaldo de batería está disponible para los operadores?

- a. Tendremos un kit de respaldo de batería disponible: DC7AH - (2) baterías de 7 Ah y bandeja de baterías para montaje.

7. ¿Puede pedir por adelantado los nuevos operadores de puertas de uso comercial de CC de LiftMaster®?

- a. Sí, nos complace anunciar que estamos aceptando pedidos anticipados. El proceso de pedido anticipado está en curso y comenzará el 1 de noviembre de 2023. Se dará prioridad al envío de los operadores tan pronto como se lancen oficialmente los nuevos operadores en enero (317 kg [700 lb]) y febrero (544 kg [1200 lb]) Algunos modelos tendrán fechas de disponibilidad diferentes a las de otros, como se indicó anteriormente. Lo mantendremos informado sobre las fechas de disponibilidad.

8. ¿Cómo sabemos lo que significan los números de pieza?

Decodificador de número de pieza:

JDC - Eje secundario (no elevado)

JHDC - Elevador

TCD - Carro

7 puertas de hasta 317 kg (700 lb)

12 puertas de hasta 544 kg (1200 lb)

22 puertas de hasta 997 kg (2200 lb)

S - Trabajo estándar (20 ciclos/h, 90 ciclos/día)

X - Servicio extendido (30 ciclos/h, 150 ciclos/día)

1 - 120/240 V monofásico y trifásico

4 - 480 V Trifásico

B - Capacidad de respaldo de batería (estándar en JDC700)

NX4: NEMA 4X

Los operadores de eje secundario JDC7S1BMC y JDC7S4BMC son estándar de respaldo de batería.

9. ¿Qué accesorios funcionan con los nuevos operadores?

LiftMaster ha calificado nuevos accesorios para trabajar con nuestros operadores de puertas comerciales: LMRRUL Fotosensor retrorreflectante monitoreado, LMTBUL Fotosensor de haz pasante, LMWEKITU Kit de borde inalámbrico, los nuevos bordes cableados monitoreados LM estarán disponibles para su pedido como accesorios adicionales.

10. ¿Cuál es el precio para los nuevos operadores?

a. Consulte la nueva guía de precios para conocer los precios de todos los nuevos operadores de CC.

Cambios en los paquetes y modificaciones

11. ¿Puedo actualizar o agregar accesorios de seguridad adicionales en la caja del operador?

a. No, todos los operadores tendrán el fotosensor CPS-U empacado en la misma caja. Si necesita un fotosensor o dispositivo de seguridad diferente, deberá pedirlo como accesorio.

12. ¿Puedo actualizar el dispositivo de seguridad en los CC (similar al formato L5 CDO hoy)?

a. No, no tendremos esta opción disponible en el futuro. Deberán colocarse artículos de línea separados para todos los accesorios adicionales.

13. ¿Cómo se ordenarán y empacarán las orugas y cadenas del carro?

a. Las orugas, la cadena y los espaciadores del carro se pedirán y empacarán por separado de los operadores. Hemos creado paquetes fáciles de usar para realizar pedidos, cuyos detalles están disponibles en la Guía de pedidos y en el Portal de socios.

14. ¿Se seguirán incluyendo las ruedas dentadas de las puertas en la caja?

a. No, las ruedas dentadas de las puertas ahora se venderán y enviarán por separado de los operadores. (Consulte la Lista de ruedas dentadas en la página siguiente).

15. ¿Cómo sabré qué rueda dentada pedir para mi aplicación?

a. Las ruedas dentadas deberán pedirse por separado en el futuro. Se requieren ruedas dentadas para una funcionalidad adecuada en los siguientes operadores:

i. JDC Eje secundario 700

ii. JHDC Elevador 700

iii. JHDC Elevador 1200

iv. JHDC Elevador 2200

Listas de ruedas dentadas

Puertas seccionales: configuración recomendada de tambor/rueda dentada para una velocidad de puerta de 30 cm (12 in) por segundo

Operador	Tipo de puerta	Tambor*	Rueda dentada**
700	Estándar	D400-96	16
	Elevación alta	D400-54	
	Estándar	D400-144	
1200	Vertical	D850-132	22
	Estándar	D5250-18	
	Elevación alta	D525-54	
	Elevación alta	D575-120	
	Estándar	D525-216	
2200	Vertical	D1100-216	32
	Elevación alta	D6375-164	
	Estándar	D800-384	
	Elevación alta	D800-120	
	Vertical	D1350-336	42

*altura máxima según la elección del tambor/máx. 9.75 m (32 ft)

**cantidad de dientes

Puertas enrollables no aisladas

Operador	Rueda dentada	Peso de la puerta
700	50	Hasta 204 kg (450 lb)
	72	204 kg (450 lb) a 317 kg (700 lb)
1200		317 kg (700 lb) a 544 kg (1200 lb)
2200		544 kg (1200 lb) a 816 kg (1800 lb)
	82	816 kg (1800 lb) a 998 kg (2200 lb)

Puertas enrollables aisladas

Operador	Rueda dentada	Peso de la puerta
700	60	Hasta 204 kg (450 lb)
1200	72	204 kg (450 lb) a 408 kg (900 lb)
2200	82	408 kg (900 lb) a 998 kg (2200 lb)

Cambios en los paquetes y modificaciones

16. ¿La rueda dentada de accionamiento estará embalada en la caja?

- a. Sí, las ruedas dentadas de accionamiento se empaquetarán en el operador desde nuestra fábrica.

17. ¿Las modificaciones seguirán estando disponibles para su pedido?

- a. Las modificaciones ya no se incorporarán a los operadores desde la fábrica. Las modificaciones ahora están preincorporadas en la nueva funcionalidad del operador como estándar o, para modificaciones más específicas, puede agregar una variedad de kits de accesorios instalables en campo.

Especificaciones del arquitecto

18. ¿Respetaremos las especificaciones de la licitación?

- a. Lo exhortamos a que comience a analizar los trabajos de especificaciones para fines de 2023/inicios de 2024 y determine qué puede necesitar para cumplir con sus pedidos de L5. Tendremos unidades L5 disponibles solo hasta que se agote el inventario, luego las unidades L5 ya no estarán disponibles.

19. ¿Cuándo estarán disponibles las especificaciones del arquitecto?

- a. Los planos BIM estarán disponibles para el T1 de 2024.
- b. Comuníquese con nuestro equipo de arquitectos si tiene alguna pregunta sobre las especificaciones.

20. ¿Qué otras herramientas tendremos disponibles para los arquitectos?

- a. Habrá videos y presentaciones disponibles.
- b. Estará disponible la herramienta selectora de arquitectos.
- c. Las hojas de datos están disponibles ahora.

Materiales/Planes de lanzamiento

21. ¿Puedo obtener nuevas muestras de Exhibición?

- a. Tenemos una cantidad seleccionada de operadores y pantallas. Si necesita una exhibición en la sala de exposición, envíe un correo electrónico a nextgencommercial@liftmaster.com.

22. ¿Dónde puedo encontrar todas las piezas colaterales y los nuevos precios?

- a. Todos los materiales de lanzamiento estarán disponibles en nuestro Portal de socios, nuevo Sitio de soporte y a través de nuestro Colectivo digital. Para materiales urgentes ahora, comuníquese con nextgencommercial@liftmaster.com.
- b. Cada página del producto tendrá todos los materiales de lanzamiento para cada familia de operadores específica.
- c. Las piezas de garantía también se pueden pedir a través de nuestra tienda web.

23. ¿Cuándo estarán disponibles todas las piezas de servicio nuevas?

- a. Las piezas de servicio para los operadores que se lanzarán en la Fase 1 estarán disponibles el 1 de enero de 2024. Una lista de todos los nuevos kits de servicio estará disponible en el T4 de 2023 en el Portal de socios.

Materiales/Planes de lanzamiento

24. ¿Qué hará LiftMaster para promover la nueva línea de operadores de puertas de uso comercial de CC?

- a. A partir de julio de 2023, tendremos nuestros eventos LIFT (LiftMaster Innovation Forum and Training). Capacitaremos a concesionarios/distribuidores en más de 60 ubicaciones en los EE. UU. y Canadá. ¡Inscríbese en un evento LIFT cerca de usted! Escanee el código QR aquí para registrarse y suscribirse para obtener más información sobre el lanzamiento.
- b. Se enviarán kits de lanzamiento (además de que toda la información esté disponible digitalmente en nuestro Portal de socios).
- c. Esté atento a su bandeja de entrada en los próximos meses a medida que comenzamos a enviar e-Blasts a nuestros clientes e instaladores, cubriendo una variedad de temas útiles relacionados con los nuevos operadores de CC.



25. ¿Qué familias de productos se discontinuarán y cuándo?

- a. Los planes de aumento/reducción de SKU estarán disponibles en el Portal de socios.

26. ¿Qué promociones ofreceremos para nuestros nuevos operadores y accesorios?

- a. BBU de 7 amperios gratis para pedidos anticipados, programa de descuento por cantidad, instalación myQ de 3 meses gratis para todos los operadores de puertas comerciales de próxima generación conectados en 2024.

Soporte técnico

27. ¿Durante cuánto tiempo LiftMaster admitirá las SKU L5?

- a. Proporcionaremos soporte técnico y tendremos kits de servicio selectos disponibles durante 10 años.

28. ¿Continuarán apoyando todos los kits de servicio actuales?

- a. Evaluaremos y proporcionaremos una nueva lista de todos los kits de servicio compatibles en el futuro.

29. ¿Hay videos disponibles para ayudar a capacitar a mi equipo?

- a. Sí, tenemos un nuevo sitio de soporte que contiene más de 30 videos con contenido útil. Estos videos también se alojarán en el canal de YouTube de LiftMaster y en nuestro sitio de soporte.

30. ¿Tendrán un grupo de Facebook para ayudar a los instaladores en el futuro?

- a. Sí, ahora tenemos la nueva charla técnica de LiftMaster. ¡Visítenos y únase al grupo!

Cadena de suministro

32. ¿Estará disponible el nuevo producto en todas las CC?

- a. Sí, y se han agregado niveles de existencias de seguridad para garantizar que el producto esté en el lugar correcto en el momento correcto.

33. ¿Qué sucede si me quedo sin el L5 actual? ¿Puede LiftMaster construir más?

- a. No, las cantidades solo están disponibles hasta agotar existencias.

34. ¿Estará el kit de accesorios de respaldo de batería en todas las CC?

- a. Sí, porque todas las unidades son compatibles con respaldo de batería. Los kits de accesorios estarán disponibles en todas las CC.

35. ¿Estarán disponibles kits de servicio en todas las CC?

- a. Sí, debido a que todas las unidades tienen capacidad de respaldo de batería, el DC7AH estará abastecido en todas las CC.

36. ¿Cuál es la nueva cantidad y configuración de tarimas?

- a. La nueva cantidad de tarimas será de 8 unidades por tarima y el tamaño de la tarima es de 122 cm (48 in) x 101 cm (40 in) Las tarimas se pueden apilar un total de 2 niveles.

Para obtener información adicional:

Comuníquese con Tracy.Tryboski@Chamberlain.com